

LINEA DE EQUIPOS Cambium Networks

Cambium Networks e ISEC S.A. garantiza por un año (o el tiempo establecido en el contrato) los equipos contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento siempre y cuando el mismo sea operado bajo condiciones de uso y manejo normales.

Para los equipos EPMP, la garantía es de 3 años a partir de 1 de Octubre del 2018.

Los accesorios incluidos en los equipos y los disponibles para la venta por separado cuentan con garantía de tres (3) meses a partir de la fecha de facturación.

Cambium Networks a través de ISEC S.A. se compromete a que los equipos sean revisados, procesados y enviados a cambium para su respectiva autorización de garantía. Esta garantía cubre los gastos de traslados que en su caso sean necesarios para hacerla efectiva. El cliente a su vez asumirá los gastos de traslado a las instalaciones de ISEC S.A.

Si el equipo no cumple con las condiciones estándar de garantía, el cliente asumirá el costo de retorno del equipo y el valor que genere Cambium Networks por diagnóstico.

Cambium Networks a través de ISEC S.A., a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el consumidor, ya sea reparar, reemplazar o reembolsar el precio de compra del Equipo que resulte defectuoso durante el período de garantía, siempre y cuando se devuelva el producto de conformidad con las condiciones establecidas en el presente documento. Todos los accesorios y/o partes que en virtud de ser defectuosos sean reemplazados en cumplimiento de esta garantía, pasarán a ser propiedad de ISEC S.A. y Cambium Networks.

Condiciones y términos de la garantía legal

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, ISEC S.A. informa que:

ISEC S.A. ofrece garantía técnica de calidad a partir de la entrega del elemento para los equipos de esta referencia.

Estos equipos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y de mano de obra, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales, durante los plazos indicados a continuación contados a partir del momento en que el producto fue adquirido, Cambium Networks a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el cliente, ya sea reparar el producto o reemplazarlo durante el período de la garantía, siempre y cuando el producto sea devuelto de conformidad con las condiciones establecidas en la presente garantía. Las piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del período de garantía original. Todas las piezas reemplazadas del producto pasarán a ser propiedad de Cambium Networks.

Si los equipos son instalados por el área Técnica ellos garantizarán el funcionamiento del equipo en las condiciones pre escritas en la negociación.

Para obtener el servicio de garantía se debe presentar la copia de factura que lleve la fecha de compra y el número de serie del equipo, así como hacer llegar el equipo al Centro de Servicio Autorizado de ISEC S.A.

Los costos asociados al transporte de los equipos a ISEC S.A. serán asumidos por el cliente.

El tiempo de respuesta en garantías para este portafolio es de 6 semanas en donde se validará la aplicación de la garantía, si el equipo requiere reparación y el repuesto no se encuentra disponible el tiempo estimado de entrega puede ser superior a las 8 semanas.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Defectos o daños derivados del uso anormal del producto.
2. Defectos o daños derivados del mal uso, accidente, contacto con el agua fuera de las especificaciones de IP 57 o 67 si el radio tiene esta condición y negligencia.
3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.
4. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra.
5. Productos que han sido modificados, desmontados o reparados sin autorización.
6. Los productos a los cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible.
7. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software/firmware no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por Cambium Networks vigente en el momento en que Cambium Networks fabricó el producto.
8. Rayones u otros defectos superficiales del producto que afecten el funcionamiento del mismo.

NOTA IMPORTANTE:

Si el equipo reportado inicialmente como garantía es diagnosticado en una condición diferente por la fábrica (Ubicación estados unidos), el Cliente asumirá los costos de diagnóstico, reparación, traslado, nacionalización e impuestos asociados ya que la atención de la garantía se realiza en los laboratorios del fabricante.

***Devoluciones:** ISEC S.A. aceptará devoluciones de las compras realizadas por medios electrónicos, en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de recepción del producto, en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto ISEC S.A. reintegrará el dinero que el cliente pago o nota crédito según se acuerde entre las partes.

El cliente deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. El costo de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente. Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, ISEC S.A. se reserva el derecho a aceptar la devolución y no podrá reembolsar el pago.

La mercancía es entregada a satisfacción, por favor verifique su contenido y estado del producto, en caso de recibir mercancía defectuosa, el cliente deberá reportar por escrito las novedades inmediatamente por correo electrónico, sac@isec.com.co – andres.garzon@isec.com.co, correos del departamento de Servicio al Cliente para recibir su solicitud.

Ante cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio más cercano a su ubicación o con ISEC S.A. en Bogotá al teléfono 2761540 correo electrónico andres.garzon@isec.com.co