



GARANTIA ISS (Intelligent Security Systems)

Términos y Condiciones

ISEC S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso estos Términos, las actualizaciones van a aparecer en el sitio web: www.isec.com.co.

***Condiciones y términos de la garantía legal**

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, ISEC S.A. informa que:

Ofrece soporte a partir de la entrega y/o activación de la licencia del software.

El software cuenta con una única versión disponible en el momento de la compra, las actualizaciones dentro de esta versión son gratuitas y estarán disponibles en la página web del fabricante.

ISEC S.A. ofrece soporte inicial en los primeros 30 días calendario después de la compra, en caso de requerir soporte fuera de estas especificaciones debe solicitarlo en el siguiente link:

<http://es.isscctv.com/support/support-request/>

** Para obtener el servicio de soporte, debe presentar por medios electrónicos la copia de factura que lleve la fecha de compra legible, garantizar el acceso al dispositivo en donde está instalado software, la comunicación será remota o por algún medio de comunicación electrónico.*

El soporte en ningún caso incluye asistencia en las oficinas del cliente o en el sitio donde se encuentra instalada la aplicación.

****Esta garantía o soporte gratuito no es válido en los siguientes casos:***

- 1. Defectos o daños derivados del uso anormal del Software.*
- 2. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.*
- 3. Software que ha sido modificado, desmontado o reparado sin autorización.*
- 4. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por ISS.*
- 5. Software instalado en dispositivos que no cumpla con los requerimientos técnicos mencionados en nuestra propuesta comercial, o comunicados desde cualquier colaborador de ISEC S.A.*

Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio más cercano a su ubicación ISEC S.A. en Bogotá al teléfono 2761540 correo electrónico andres.garzon@isec.com.co