

## LINEA DE RADIOS DE DOS VIAS ANALOGO Y DIGITAL

Como Servicio autorizado Motorola y Vertex SAM realizamos reparaciones en garantía a radios de dos vías, en virtud de cumplir con los estándares técnicos, procedimientos de reparación, equipo de laboratorio y herramientas de servicio requeridos por Motorola Solutions y Vertex.

La garantía de fabricación ofrecida para nuestro portafolio de radios de dos vías tiene la siguiente vigencia:

Línea EVX/EP/DEP/EM/DEM/SL500/ DTR: Dos (2) años.

Línea Mototrbo 5000-8000 DGP/DGM/ SL8050/SL8850 a partir del 1 de Julio del 2018 tres (3) años.

Línea RVA/VLR/DLR/A8/VX y VZ: un (1) año.

Repetidores DGR6175, MTR3000, SLR1000, SLR5100, SLR8000: Dos (2) años.

\*Los radios DEP/DEM/SL puede extender la garantía por medio del Servicio de Garantía Extendida que se compra posteriormente a Motorola Solutions, siempre y cuando los equipos estén en el inventario de ISEC S.A. y no hayan sido comercializados.

**Para accesorios y baterías: un (1) año y, dieciocho (18) meses para las baterías de la línea IMPRES.**

**\*Accesorios de radios Mag one (A8) 6 meses.**

\*\*\* Ver condiciones

### Bogotá D.C.

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
isec@isec.com.co

### Cali

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
cali@isec.com.co

### Medellín

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
medellin@isec.com.co



### Tabla resumen y otros productos Motorola

Equipo	Tiempo de garantía
Línea EVX/EP/DEP/EM/DEM/SL500/ DTR	Dos (2) años
Línea Mototrbo 5000-8000 DGP/DGM/ SL8050/SL8850	Tres (3) años
Línea RVA/VLR/DLR/A8/VX y VZ	Un (1) año
Repetidores DGR6175, MTR3000, SLR1000, SLR5100, SLR8000	Dos (2) años
Talkabout T400	(1) Año *** ver condiciones Accesorios 90 días.
Baterías IMPRES	(18) Meses
Baterías y accesorios estándar	Un (1) Año
Repuestos Motorola instalados por ISEC	Tres (3) Meses, instalados por ISEC
Repuestos Motorola no instalados por ISEC	3 días Hábiles, aplica revisión en donde se determina si es o no garantía.
Mano de obra por servicios	Tres (3) Meses

\*\*\* Las unidades serán atendidas en garantía solo si son enviados a nuestro centro de atención.

#### Bogotá D.C.

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
isec@isec.com.co

#### Cali

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
cali@isec.com.co

#### Medellín

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
medellin@isec.com.co

ISO 9001 : 2008

**BUREAU VERITAS**  
Certification



\*\*\* Para las unidades talkabout distribuidas por ISEC S.A., la garantía será aplicable a defectos implícitos en el funcionamiento lógico de la unidad y fallas en compuestos de la tarjeta principal.

\*\*\*De esta garantía son excluidos los daños de tipo cosmético, partes mecánicas y accesorios o consumibles.

\*\*\*La línea Talkabout, es un producto con categoría familiar, el uso comercial, industrial e inadecuado de este producto es causa de pérdida de la garantía mencionada en el presente documento.

**Ofrecemos un stock de repuestos y accesorios para el producto MOTOROLA, (excepto línea Talkabout), radio dos vías de cinco (5) años contados a partir de la fecha de cancelación de los equipos.**

## Condiciones y términos de la garantía legal

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, informamos que:

Ofrecemos garantía técnica de calidad partir de la entrega del elemento para los equipos de esta referencia.

Estos equipos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y de mano de obra, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales, durante los plazos

### Bogotá D.C.

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
isec@isec.com.co

### Cali

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
cali@isec.com.co

### Medellín

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
medellin@isec.com.co

ISO 9001 : 2008

**BUREAU VERITAS**  
Certification



indicados a continuación contados a partir del momento en que el producto fue adquirido, Motorola a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el cliente, ya sea reparar el producto o reemplazarlo durante el período de la garantía, siempre y cuando el producto sea devuelto de conformidad con las condiciones establecidas en la presente garantía. Las piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del período de garantía original. Todas las piezas reemplazadas del producto pasarán a ser propiedad de Motorola.

Si los equipos son instalados por nuestros funcionarios ellos garantizarán el funcionamiento del equipo en las condiciones pre escritas en la negociación.

Para obtener el servicio de garantía se debe presentar la copia de factura que lleve la fecha de compra y el número de serie del equipo, así como hacer llegar el equipo al Centro de Servicio Autorizado de ISEC S.A.

Los costos asociados al transporte de los equipos al centro autorizado de Motorola serán asumidos por el cliente.

El tiempo de respuesta en garantías para este portafolio es de 5 a 10 días hábiles en donde se validara la aplicación de la garantía, si el equipo requiere reparación y el repuesto no se encuentra disponible el tiempo estimado de entrega es de 3 a 4 semanas.

\*El tiempo de respuesta para radios con la condición intrínsecamente seguros es de 4 a 6 semanas.

**Esta garantía no es válida en los siguientes casos:**

1. Defectos o daños derivados del uso anormal del producto.
2. Defectos o daños derivados del mal uso, accidente, contacto con el agua fuera de las especificaciones de IP 57 o 67 si el radio tiene esta condición y negligencia.
3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.

**Bogotá D.C.**

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
isec@isec.com.co

**Cali**

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
cali@isec.com.co

**Medellín**

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
medellin@isec.com.co



4. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra.
5. Productos que han sido modificados, desmontados o reparados sin autorización.
6. Los productos a los cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible.
7. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software/firmware no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por Motorola o con etiqueta de aceptación de tipo de la FCC que estaba vigente en el momento en que Motorola fabricó el producto.
8. Rayones u otros defectos superficiales del producto que afecten el funcionamiento del mismo.

#### **Anuncios sobre equipos intrínsecamente seguros (IS).**

Los equipos distribuidos por ISEC S.A. que cumplan con la condición IS son recibidos en nuestras oficinas ubicadas en Bogotá, Cali y Medellín para que se tramite la garantía ante el fabricante según el estándar técnico necesario para la atención de estos equipos.

Es importante mencionar que los radios IS deben ser adquiridos y utilizados con accesorios de la misma categoría ya que si un radio IS es usado con manos libres o batería que no tiene la misma condición pierde automáticamente la garantía de Intrínsecamente seguro.

**\*El tiempo de respuesta para radios con la condición intrínsecamente seguros es de 4 a 6 semanas.**

Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio Motorola más cercano a su ubicación o con ISEC S.A. en Bogotá al teléfono 2761540 correo electrónico [andres.garzon@isec.com.co](mailto:andres.garzon@isec.com.co)

**\*Devoluciones:** ISEC S.A. aceptará devoluciones de las compras realizadas por medios electrónicos, en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de recepción del producto, en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto ISEC S.A. reintegrará el dinero que el cliente pago o nota crédito según se acuerde entre las partes.

#### **Bogotá D.C.**

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
[isec@isec.com.co](mailto:isec@isec.com.co)

#### **Cali**

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
[cali@isec.com.co](mailto:cali@isec.com.co)

#### **Medellín**

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
[medellin@isec.com.co](mailto:medellin@isec.com.co)



El cliente deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. El costo de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente. Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, ISEC S.A. se reserva el derecho a aceptar la devolución y no podrá reembolsar el pago.

La mercancía es entregada a satisfacción, por favor verifique su contenido y estado del producto, en caso de recibir mercancía defectuosa, el cliente deberá reportar por escrito las novedades inmediatamente por correo electrónico, [sac@isec.com.co](mailto:sac@isec.com.co) – [andres.garzon@isec.com.co](mailto:andres.garzon@isec.com.co), correos del departamento de Servicio al Cliente para recibir su solicitud.



**Bogotá D.C.**

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
[isec@isec.com.co](mailto:isec@isec.com.co)

**Cali**

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
[cali@isec.com.co](mailto:cali@isec.com.co)

**Medellín**

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
[medellin@isec.com.co](mailto:medellin@isec.com.co)

ISO 9001 : 2008

**BUREAU VERITAS**  
Certification

