

GARANTIA SOLUCIONES MOVILES ZEBRA

ISEC S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso estos Términos, las actualizaciones van a aparecer en el sitio web: www.isec.com.co.

- Los dispositivos del portafolio **MCD (Tabletas, Computadores de mano) – ADC (Kioskos, lectores de código de barras) - RFID**, tienen garantía ***Ver listado de garantías**, contra defectos de fabricación o el tiempo que se acuerde en la cotización, contados a partir de la fecha de la venta según factura, aplican condiciones ver a continuación*

Baterías y accesorios, para accesorios con números de serie por 90 días y para accesorios sin números de serie por 30 días.

(DISPONIBLE SOLO PARA EQUIPOS EVM (MOVILIDAD Y VISIBILIDAD EMPRESARIAL))

- **Garantía de origen (DOA: Dead On Arrival)** Esta garantía se debe hacer efectiva cuando un producto siendo nuevo, falla o viene defectuoso desde la fábrica. Para hacer efectiva esta garantía se debe tener en cuenta:

- Periodo de garantía: Esta garantía se puede hacer efectiva solo los primeros 30 días naturales desde la fecha de factura de venta.
- Que cubre la garantía:
- El cliente tiene derecho a la sustitución del producto, siempre y cuando el defecto sea de origen y sea verificado debidamente.
- La avería debe ser reproducible en el momento de la comprobación no admitiéndose averías intermitentes, ni averías relacionadas con la corta duración de la batería o con la mala cobertura.
- Ni el terminal ni sus accesorios presentan golpes, torsiones, restos de humedad o evidencias de haber recibido mal uso.
- Los requisitos anteriores están sujetos a cualquier modificación o peculiaridad exigida por el fabricante.

¿Cuál es el proceso?: Debe comunicarse con ISEC S.A siguiendo la cadena de compra, y hacer la solicitud.

Debe enviar el producto en las mismas condiciones que lo recibió incluyendo caja original, accesorios y manuales.

También podrá contratar servicio de reparaciones de acuerdo a sus necesidades (**Zebra OneCare**), lo podrá adquirir durante su compra o dentro de los 30 días siguientes según factura.

Para mayor información sobre (**Zebra OneCare**), consulte a nuestro ejecutivo de cuenta.

LISTADO DE GARANTIAS POR PRODUCTO

Product Line	Product	Family Description	Model	Hardware Warranty Duration	Tech Support Duration under Warranty	SW Downloads available under Warranty Duration
Barcode	Barcode Supplies	Labels, tags, receipt, wristbands, and ribbon	N/A	12 months***	N/A	N/A
Card	Printers	All High Performance, Professional, Standard Card Printers.	ZXP Series 1 - ZXP Series 7	24 months including printhead	3 Months	N/A
Card	Printers	Retransfer Line	ZXP Series 8	24 months + lifetime warranty on printhead	3 Months	N/A
Card	Printer Supplies	ZEBRA® TRUE COLOURS® I SERIES™ RIBBON ZEBRA® TRUE COLOURS® ix SERIES™ RIBBONS ZEBRA® TRUE COLOURS® RETRANSFER FILM	N/A	24 months	3 Months	N/A
Card	Printheads	ZXP Services 8 Retransfer Card Printhead (Printhead Only)	N/A	Lifetime warranty	3 Months	N/A
Printer products	Printheads	Other than ZXP Series 8 Retransfer Card Printhead (Printhead Only)	N/A	6 months	3 Months	N/A
Printer products	Spare Parts	Service tools and service and maintenance parts to be used in conjunction with repair of Printer product. Excludes printheads	N/A	3 months	3 Months	N/A
Printer products	Accessories	Upgrade kits purchased with printer will be covered for the duration of the printer warranty. Batteries, Chargers, and External Power Supplies are cover under the 1 year warranty	N/A	1 month	3 Months	N/A
Printer products	Bundles	For bundled products, the warranty is carried by each finished item/component of the bundle	N/A	Various*	3 months	N/A
Dart UWB	DartTag	Dart Asset Tag	UWT-1101	3 months	3 months	N/A
Dart UWB	DartTag	Dart Badge Tag	UWT-1200	3 months	3 months	N/A
Dart UWB	DartTag	UWB Potted Tag	UWT-1300	3 months	3 months	N/A
Dart UWB	DartTag	UWB Round Potted Tag	UWT-1301	3 months	3 months	N/A
Dart UWB	Demo Kit	Dart UWB RTLS Demo Kit	DEMO-UWB	3 months	3 months	3 months
Dart UWB	Dart UWB Accessories	Includes Mounts, Antenna, Power Supplies, Power Cords, Cable Assemblies, etc.	N/A	3 months	N/A	N/A
WhereNet	WhereTag	WhereTag III	TFF-1015	3 months	3 months	N/A
WhereNet	WhereTag	WhereTag IV	TFF-2005	3 months	3 months	N/A
WhereNet	WhereTag	WhereTag IV ST	TFF-2015	3 months	3 months	N/A
WhereNet	WhereTag	WhereCall V	TFF-2235	3 months	3 months	N/A
WhereNet	WhereTag	WhereTag IV BT	TFF-2245	3 months	3 months	N/A
WhereNet	WhereTag	WhereTag IV GT	TFF-3110	3 months	3 months	N/A

Product Line	Product	Family Description	Model	Hardware Warranty Duration	Tech Support Duration under Warranty	SW Downloads available under Warranty Duration
WhereNet	Demo Kit	Zebra ISO 24730 RTLS Demo Kit	DEMO-24730	3 months	3 months	3 months
WhereNet	WhereTag Accessories	Includes Mounts, Replacement Batteries, Cable Assemblies, etc.	N/A	3 months	N/A	N/A
WhereNet	WhereLAN Accessories	Includes Mounts, Antenna, Power Supplies, Power Cords, Cable Assemblies, etc.	N/A	3 months	N/A	N/A
WhereNet	WherePort Accessories	Includes Mounts, Power Supplies, Power Cords, Cable Assemblies, etc.	N/A	3 months	N/A	N/A
WhereNet	WhereWand Accessories	Includes Adapter Kits, Power Cords, Cable Assemblies, etc.	N/A	3 months	N/A	N/A
DCS	ADC	General Purpose Handheld Laser	CS1504	3 months	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Laser	LS1203	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Laser	LS2208	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Laser	LS4208	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Laser	LS4278	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Laser	CS30x0	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	General Purpose Handheld 2D Imager	DS4208	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld 2D Imager	DS4308	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld 2D Imager	DS67xx	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld 2D Imager	DS6878	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld 2D Imager	DS4800	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld 2D Imager	CS4070	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Linear Imager	LI2208	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Handheld Linear Imager	LI4278	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	DS9208	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	DS457	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	MS120X	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	MS954	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	DS4308-P	5 Years	5 Years	5 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	DS9808	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free	DS457	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free Slot Scanners	DS7708	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	General Purpose Hands Free Slot Scanners	LS7808	3 Years	3 Years	3 Years

Product Line	Product	Family Description	Model	Hardware Warranty Duration	Tech Support Duration under Warranty	SW Downloads available under Warranty Duration
DCS	ADC	Multiplane Scanners	MP6000	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Multiplane Scanners	MP6200	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Multiplane Scanners	MP6500	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Multiplane Scanner Accessories	MX101	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Multiplane Scanner Accessories	MX201	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Multiplane Scanner Accessories	MX202	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Rugged Scanners	LI3608	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Rugged Scanners	LS3008	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Rugged Scanners	LS3408	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Rugged Scanners	LS3578	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Rugged Scanners	DS3508	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Rugged Scanners	DS3578	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Rugged Scanners	MT20x0	3 Years	3 Years	3 Years
DCS	ADC	Kiosks	MK5xx	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Kiosks	MK31xx	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Kiosks	MK4xxx	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Kiosks	CC5000-xx	12 months	12 months	12 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE1524	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE3300	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE3317	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE4500	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE4600	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE4710	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE4750	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE655	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE6700	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE950	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE955	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE960	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	SE965	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Scan Engine	CCSCN1	15 months	15 months	15 months

Product Line	Product	Family Description	Model	Hardware Warranty Duration	Tech Support Duration under Warranty	SW Downloads available under Warranty Duration
DCS	ADC	Decoder	CL4500	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Decoder	PL3307	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Decoder	PL4507	15 months	15 months	15 months
DCS	ADC	Decoder	PL6707	15 months	15 months	15 months
DCS	RFID Product	RFID Hand Held Readers	RFD8500	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	RFID Hand Held Readers	MC3190-2	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	RFID Hand Held Readers	MC9190-2	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	RFID Hand Held Readers	Omni XT15	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	RFID Hand Held Readers	WORKABOUT PRO 4	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	RFID Hand Held Readers	RFD5500	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	Fixed Readers	FX9500	12 months	12 months	12 months
DCS	RFID Product	Fixed Readers	FX7500	12 months	12 months	12 months
ENC	WLAN	Access Point	AP8232	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP8222	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP8132	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP8122	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP7532	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP7522	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP7522E	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP7502	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP7502E	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP7131	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6532	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6522	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6522E	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6521	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6521E	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6511	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP6511E	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP650	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	AP622	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months

Product Line	Product	Family Description	Model	Hardware Warranty Duration	Tech Support Duration under Warranty	SW Downloads available under Warranty Duration
ENC	WLAN	Access Point	AP621	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	TW-S11	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Access Point	TW-S22	Limited Lifetime**	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-A1O10-251-WR	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-A1O10-254-WR	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-DEMO-KIT-5	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-MB2000-25-WR	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-MB3000-05-WR	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-T1B10-250-WR	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-T1B20-250-WR	3 months	3 Months	3 Months
ENC	WLAN	Mpact	MPACT-MB400X-01-WR	3 months	3 Months	3 Months
All	Non Serialized Accessories	Non-serialized accessories, such as cables and product stands/holders (excluding consumables)	N/A	1 month	3 Months	N/A
All	Serialized Accessories	Accessories that contain a serial number such as adaptors, cradles and certain power supplies.	N/A	3 months	3 Months	N/A

* For Bundled product, considering this example: a promotional printer bundle that includes a printer (12 month), a holster (1 month) and a standalone software package (3 month), each item is warranted separately.

** Lifetime shall mean five (5) years following the effective date of end of sale (EOS) of the Product as announced by Zebra but in no event later than the Zebra announced end of service effective date for such Product.

*** 12 month warranty provided so long as the recommended storage conditions are followed. Recommended storage conditions are found on our material spec sheets, located in the Supplies section on the Partner Gateway.

Para ver información en la página del fabricante siga este link:

<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>

Anuncios sobre antenas RFID

La etiqueta y la especificación sobre frecuencia de la antena es un rasgo característico de la respuesta de frecuencia pico de la antena. El lector RFID, siempre que haya sido instalado por un experto y debidamente seleccionado para el país donde será implementado, emitirá la frecuencia de transmisión/recepción real para garantizar el cumplimiento con la reglamentación vigente en dicho país. La especificación de frecuencia real de la antena no es esencial para el cumplimiento reglamentario.

***Condiciones y términos de la garantía legal**

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, ISEC S.A. informa que:

Ofrece garantía técnica de calidad a partir de la entrega del equipo.

Estos equipos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y de mano de obra, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales, durante los plazos indicados a continuación contados a partir del momento en que el producto fue adquirido, ISEC S.A. a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el cliente, ya sea reparar el producto o reemplazarlo durante el período de la garantía, siempre y cuando el producto sea devuelto de conformidad con las condiciones establecidas en la presente garantía. Las piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del período de garantía original. Todas las piezas reemplazadas del producto pasarán a ser propiedad de ISEC S.A.

Si los equipos son instalados por funcionarios de ISEC S.A. ellos garantizarán el funcionamiento del equipo en las condiciones pre escritas en la negociación.

Para obtener el servicio de garantía se debe presentar la copia de factura que lleve la fecha de compra y el número de serie del equipo, así como hacer llegar el equipo al Centro de Servicio Autorizado de ISEC S.A.

Los costos asociados al transporte de los equipos al centro autorizado serán asumidos por el cliente.

****Esta garantía no es válida en los siguientes casos:***

- 1. Defectos o daños derivados del uso anormal del producto.*
- 2. Defectos o daños derivados del mal uso, accidente, contacto con el agua fuera de las especificaciones de IP 57 o 67 si el radio tiene esta condición y negligencia.*
- 3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.*
- 4. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra.*
- 5. Productos que han sido modificados, desmontados o reparados sin autorización.*
- 6. Los productos a los cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible.*
- 7. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software/firmware no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por ZEBRA.*
- 8. Rayones u otros defectos superficiales del producto que afecten el funcionamiento del mismo.*

Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio más cercano a su ubicación ISEC S.A. en Bogotá al teléfono 2761540 correo electrónico andres.garzon@isec.com.co