

## GARANTIA EQUIPOS VERTEX STANDARD

### Términos y Condiciones

Como servicio autorizado VERTEX STANDARD realizamos reparaciones en garantía a radios de dos vías, en virtud de cumplir con los estándares técnicos, procedimientos de reparación, equipo de laboratorio y herramientas de servicio requeridos por el fabricante.

**ISEC S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso estos Términos, las actualizaciones van a aparecer en el sitio web: [www.isec.com.co](http://www.isec.com.co)**

A partir del 1 de Enero del 2018, todos los equipos de esta marca cuentan con garantía de un año (1) a partir de la fecha de entrega del producto, los accesorios, garantía de un (1) año.

**Nota aclaratoria:** Los radios vendidos entre el 1 de Mayo y el 31 de Diciembre del 2017 cuenta con dos (2) años de garantía legal, los radios vendidos antes de esta fecha cuentan con garantía de 1 año. El año en los accesorios aplican a partir del 06 de Octubre del 2017, antes de esta fecha la garantía de accesorios es de 3 meses.

### \*Condiciones y términos de la garantía legal

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, informamos que:

Ofrecemos garantía técnica de calidad partir de la entrega del elemento para los equipos de esta referencia.

Estos equipos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y de mano de obra, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales, durante los plazos indicados a continuación contados a partir del momento en que el producto fue adquirido, VERTEX STANDARD a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el cliente, ya sea reparar el producto o

#### Bogotá D.C.

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
[isec@isec.com.co](mailto:isec@isec.com.co)

#### Cali

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
[cali@isec.com.co](mailto:cali@isec.com.co)

#### Medellín

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
[medellin@isec.com.co](mailto:medellin@isec.com.co)

ISO 9001 : 2008

BUREAU VERITAS  
Certification



reemplazarlo durante el período de la garantía, siempre y cuando el producto sea devuelto de conformidad con las condiciones establecidas en la presente garantía. Las piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del período de garantía original. Todas las piezas reemplazadas del producto pasarán a ser propiedad de VERTEX STANDARD.

Si los equipos son instalados por nuestros funcionarios ellos garantizaran el funcionamiento del equipo en las condiciones pre escritas en la negociación.

Para obtener el servicio de garantía se debe presentar la copia de factura o documento que soporte la compra, que lleve la fecha de compra y el número de serie del equipo, así como hacer llegar el equipo al Centro de Servicio Autorizado de ISEC S.A.

Los costos asociados al transporte del producto o envío a ISEC S.A. serán asumidos por el cliente, el costo del retorno lo asume ISEC S.A.

El tiempo de respuesta en garantías para este portafolio es de 5 a 10 días hábiles en donde se validara la aplicación de la garantía, si el equipo requiere reparación y el repuesto no se encuentra disponible el tiempo estimado de entrega es de 4 a 5 semanas.

**Esta garantía no es válida en los siguientes casos:**

1. Defectos o daños derivados del uso anormal del producto.
2. Defectos o daños derivados del mal uso, accidente, contacto con el agua fuera de las especificaciones de IP 57 o 67 si el radio tiene esta condición y negligencia.
3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.
4. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra.

**Bogotá D.C.**

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
isec@isec.com.co

**Cali**

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
cali@isec.com.co

**Medellín**

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
medellin@isec.com.co



5. Productos que han sido modificados, desmontados o reparados sin autorización.
6. Los productos a los cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible.
7. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software/firmware no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por VERTEX STANDARD.
8. Rayones u otros defectos superficiales del producto que afecten el funcionamiento del mismo.

Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio VERTEX STANDARD más cercano a su ubicación o con ISEC S.A. en Bogotá al teléfono 2761540 correo electrónico [andres.garzon@isec.com.co](mailto:andres.garzon@isec.com.co)

**\*Devoluciones:** ISEC S.A. aceptará devoluciones de las compras realizadas por medios electrónicos, en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de recepción del producto, en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto ISEC S.A. reintegrará el dinero que el cliente pago o nota crédito según se acuerde entre las partes.

El cliente deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. El costo de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente. Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, ISEC S.A. se reserva el derecho a aceptar la devolución y no podrá reembolsar el pago.

La mercancía es entregada a satisfacción, por favor verifique su contenido y estado del producto, en caso de recibir mercancía defectuosa, el cliente deberá reportar por escrito las novedades inmediatamente por correo electrónico, [sac@isec.com.co](mailto:sac@isec.com.co) – [andres.garzon@isec.com.co](mailto:andres.garzon@isec.com.co), correos del departamento de Servicio al Cliente para recibir su solicitud.



**Bogotá D.C.**

PBX: 276 15 40  
Fax: 224 6130 - 224 3364  
Transv. 93 No. 53 - 48 Int. 12  
[isec@isec.com.co](mailto:isec@isec.com.co)

**Cali**

PBX: 666 2912 / 13  
Fax: 666 2914  
Calle 64 No. 5B - 146 Ofic. 411  
[cali@isec.com.co](mailto:cali@isec.com.co)

**Medellín**

PBX: 266 6434  
Fax: 266 6437  
Carrera 43 A No. 14 - 27 Ofic. 202  
[medellin@isec.com.co](mailto:medellin@isec.com.co)

