



GARANTIA EQUIPOS ZYXEL

Términos y Condiciones

ISEC S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso estos Términos, las actualizaciones serán publicadas en el sitio web: www.isec.com.co.

Todos los equipos de esta marca cuentan con garantía de un año (1) a partir de la fecha de entrega del producto.

Los accesorios incluidos en los equipos y los disponibles para la venta por separado cuentan con garantía de tres (3) meses a partir de la fecha de facturación.

Zyxel a través de ISEC S.A. se compromete a que los equipos sean revisados, procesados y enviados a Zyxel para su respectiva autorización de garantía. Esta garantía cubre los gastos de traslados que en su caso sean necesarios para hacerla efectiva. El cliente a su vez asumirá los gastos de traslado a las instalaciones de ISEC S.A.

Si el equipo no cumple con las condiciones estándar de garantía, el cliente asumirá el costo de retorno del equipo y el valor que genere Zyxel por diagnóstico.

Zyxel a través de ISEC S.A., a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el consumidor, ya sea reparar, reemplazar o reembolsar el precio de compra del Equipo que resulte defectuoso durante el período de garantía, siempre y cuando se devuelva el producto de conformidad con las condiciones establecidas en el presente documento. Todos los accesorios y/o partes que en virtud de ser defectuosos sean reemplazados en cumplimiento de esta garantía, pasarán a ser propiedad de ISEC S.A. y Zyxel.



Condiciones y términos de la garantía legal

Atendiendo las responsabilidades adquiridas según la legislación actual en Colombia Ley 1480 de 2011, ISEC S.A. informa que:

ISEC S.A. ofrece garantía técnica de calidad a partir de la entrega del elemento para los equipos de esta referencia.

Estos equipos cuentan con una garantía contra defectos de fabricación y de mano de obra, siempre y cuando los mismos sean operados bajo condiciones de uso y manejo normales, durante los plazos indicados a continuación contados a partir del momento en que el producto fue adquirido, Zyxel a su entera discreción, podrá sin cargo alguno para el cliente, ya sea reparar el producto o reemplazarlo durante el período de la garantía, siempre y cuando el producto sea devuelto de conformidad con las condiciones establecidas en la presente garantía. Las piezas o placas reemplazadas se garantizarán por el resto del período de garantía original.

Si los equipos son instalados por el área Técnica ellos garantizarán el funcionamiento del equipo en las condiciones pre escritas en la negociación.

Para obtener el servicio de garantía se debe presentar la copia de factura que lleve la fecha de compra y el número de serie del equipo, así como hacer llegar el equipo al Centro de Servicio Autorizado de ISEC S.A.

Los costos asociados al transporte de los equipos a ISEC S.A. serán asumidos por el cliente.

El tiempo de respuesta en garantías para este portafolio es de 6 semanas en donde se validará la aplicación de la garantía, si el equipo requiere reparación y el repuesto no se encuentra disponible el tiempo estimado de entrega puede ser superior a las 8 semanas.



Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Defectos o daños derivados del uso anormal del producto.
2. Defectos o daños derivados del mal uso, accidente, contacto con el agua fuera de las especificaciones de IP 57 o 67 si el radio tiene esta condición y negligencia.
3. Defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, modificaciones o ajustes inapropiados.
4. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean consecuencia de defectos en el material o mano de obra.
5. Productos que han sido modificados, desmontados o reparados sin autorización.
6. Los productos a los cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible.
7. Productos que, debido a una modificación ilícita o no autorizada del software/firmware no funcionen de acuerdo con las especificaciones publicadas por Zyxel vigente en el momento en que Zyxel fabricó el producto.
8. Rayones u otros defectos superficiales del producto que afecten el funcionamiento de este producto.

NOTA IMPORTANTE:

Si el equipo reportado inicialmente como garantía es diagnosticado en una condición diferente por la fábrica (Ubicación Estados Unidos), el Cliente asumirá los costos de diagnóstico, reparación, traslado, nacionalización e impuestos asociados ya que la atención de la garantía se realiza en los laboratorios del fabricante.

***DEVOLUCIONES:** ISEC S.A. aceptará devoluciones de las compras realizadas por medios electrónicos, en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de entrega del producto, en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto ISEC S.A. reintegrará el dinero que el cliente pago o nota crédito según se acuerde entre las partes. El cliente deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió. El costo de transporte y los demás



que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente. Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado, rayado o no se envía en su embalaje original, ISEC S.A. se reserva el derecho a aceptar la devolución y no estará obligado a reembolsar el pago. La mercancía es entregada a satisfacción, por favor verifique su contenido y estado del producto, en caso de recibir mercancía defectuosa, el cliente deberá reportar por escrito las novedades inmediatamente por correo electrónico, sac@isec.com.co – andres.garzon@isec.com.co, correos del departamento de Servicio al Cliente para recibir su solicitud.

El comprador puede ejercer su derecho al retracto solicitando la cancelación de la orden de compra siempre y cuando no supere los 5 días hábiles contados a partir de su aceptación o intención de compra. Si no realiza la cancelación teniendo en cuenta lo anterior o recibe los Productos y/o servicios, ISEC S.A.(Vendedor), podrá no aceptar la cancelación de su compra y si es necesario podrá solicitar al Comprador la indemnización al vendedor por cualquier pérdida, daño, costos y perjuicios sufridos en un término de pago no mayor a 30 días.

Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con el Centro de Servicio ISEC S.A. más cercano a su ubicación, en Bogotá al teléfono 2761540 correo electrónico andres.garzon@isec.com.co